**Klachten registratieformulier**

Nummer (in te vullen door klachtenfunctionaris): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen wij proberen het voor u op te lossen. U kunt het volledig ingevulde formulier afgeven bij de balie of per e-mail sturen naar valerie@mcnieuwgastel.nl. Wij nemen daarna schriftelijk of telefonisch contact met u op.

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam:  Man/vrouw:  Geboortedatum:  Adres:  Postcode + woonplaats:  Telefoonnummer:  E-mailadres (verplicht): |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener) |
| Naam van de patiënt:  Geboortedatum patiënt:  Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote): |

|  |  |
| --- | --- |
| Aard van de klacht | |
| Datum gebeurtenis:  Klacht ingediend op (datum): | Tijdstip: Klacht ingediend (tijdstip): |
| De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:   * medisch handelen van medewerker * bejegening door medewerker   (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat) * organisatie medisch centrum (= de manier waarop diverse zaken in het medisch centrum geregeld zijn) * administratieve of financiële afhandeling * een ander onderwerp, namelijk \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Omschrijving van de klacht:** | |

**Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)**

Is het lastig voor u om het formulier in te vullen of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg): www.skge.nl. De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer 088-0229190 of per mail info@skge.nl. Daarnaast is de Geschilleninstantie Huisartsenzorg van SKGE erkend.

**Vervolg:**

Binnen 5 werkdagen zal u een ontvangstbevestiging per mail ontvangen, waarin wordt toegezegd dat de klacht binnen 4 weken zal worden behandeld. In deze tijd gaan we de klacht met de betrokken medewerker(s) bespreken en kijken naar een passende oplossing om de kwaliteit van de praktijk te bevorderen.